

南召县供气领域公共企事业单位信息主动公开基本目录

公开事项	二级事项	公开内容	公开时限	公开主体	公开方式
单位概况	基本简介	本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	领导信息	本单位领导班子成员姓名、职务等信息	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	机构设置	本单位组织机构设置及职能	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
法规标准	政策标准	本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	规章制度	本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
公开目录及指南	信息公开目录	本单位信息主动公开基本目录	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		本单位主动公开信息内容、时限要求，并根据实际情况动态调整	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站

公开事项	二级事项	公开内容	公开时限	公开主体	公开方式
城市供气服务	价格收费	本单位燃气销售价格以及收费依据	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	办事服务	本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		本单位供气服务范围	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	便民公告	计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息	信息形成或者变更后4小时内	供气企业	政府网站
	安全警示	燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
		安全用气、节约用气的相关知识	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	咨询投诉	本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站
	信息公开咨询机构	本单位信息公开咨询窗口信息；信息公开咨询窗口应以热线电话或网站互动交流平台、现场咨询等为主	信息形成或者变更之日起 20个工作日内	供气企业	政府网站

政策依据：《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）；
公开渠道和载体：各地政府网站“公共企事业单位信息公开专栏”为信息公开的第一平台，各供气企业官网或微信公众号同步公开。