

南召县供水领域公共企事业单位信息主动公开基本目录

公开事项	二级事项	公开内容	公开时限	公开主体	公开方式
单位概况	基本简介	本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	领导信息	本单位领导班子成员姓名、职务等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	机构设置	本单位组织机构设置及职能	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
法规标准	政策标准	本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	规章制度	本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
公开目录及指南	信息公开目录	本单位信息主动公开基本目录	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		本单位主动公开信息内容、时限要求，并根据实际情况动态调整	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站

公开事项	二级事项	公开内容	公开时限	公开主体	公开方式
城市供水服务	价格收费	本单位供水销售价格以及收费依据	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	办事服务	本单位供水申请报装工作程序	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		本单位供水服务范围	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		本单位供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	便民公告	计划类施工停水及恢复供水信息、抄表计划信息	信息形成或者变更后 4 小时内	供水企业	政府网站
	水质信息	供水厂出厂水和管网水水质信息	信息形成或者变更后 4 小时内	供水企业	政府网站
	安全警示	供水设施安全使用常识和安全提示	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
		用水常识、节约用水知识和安全、卫生用水知识	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
	咨询投诉	本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站
信息公开咨询机构		本单位信息公开咨询窗口信息；信息公开咨询窗口应以热线电话或网站互动交流平台、现场咨询等为主	信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	供水企业	政府网站

政策依据：《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）；
 公开渠道和载体：各地政府网站“公共企事业单位信息公开专栏”为信息公开的第一平台，各供水企业官网或微信公众号同步公开。